

## SUPERVISION : L'ESPRIT ET LA METHODE

Dans le soutien et l'accompagnement à la personne, l'éducateur ou le soignant sont souvent pris dans des modes relationnels aux allures d'impasse. Une sorte de "scénario" qui se répète au quotidien, fait d'affrontements ou d'évitements, avec l'impression de ne pas pouvoir en sortir. Le professionnel démuni en éprouve parfois un profond sentiment de découragement, de révolte, de culpabilité ou d'impuissance. Pourtant, ne plus savoir peut être un véritable point de départ, une opportunité pour penser et agir autrement cependant... Tant que le "scénario" n'est pas identifié, tant qu'il n'a pas révélé son sens, il sera répété dans l'ici et maintenant et vécu comme une fatalité. Par les mécanismes projectifs et transférentiels le professionnel se retrouve, la plus part du temps à son insu, acteur d'une "pièce" dont il ignore le ressort dramaturgique. Dès lors, il s'agit de rester coûte que coûte dans la quête du sens. C'est à dire dans la compréhension de son rôle et celui du contexte dans lequel il se trouve. L'objectif étant d'adopter une autre posture, de faire "un petit pas de côté" permettant de sortir de l'impasse et des répétitions d'échec, d'amorcer le changement. La singularité de mon approche repose sur un accompagnement qui conjugue la vision systémique avec la dimension intrapsychique. Autrement dit la subjectivité et la dimension sociale, environnementale.

En supervision comme en analyse de la pratique, le préalable à l'émergence du sens passe par l'expression d'une parole libre et sincère, celle qui engage ses affects, son vécu. Une parole sortie des "discours-sur". Elle ne vient pas de fait, elle s'acquiert par le travail et dans le temps. Cette parole-là exige des conditions de respect, d'accueil et de confiance particulières. C'est dans un espace sécurisant et exigeant, empreint de rigueur et d'attention bienveillante qu'elle peut émerger.

C'est ici que s'ancrent ma posture, mon rôle et ma fonction auprès des équipes éducatives, pédagogiques ou soignantes.

A partir des matériaux du quotidien rapportés par les professionnels, de leurs observations et de leurs perceptions il s'agit de comprendre ce qui se "joue". Comprendre et mesurer les effets et les conséquences de ces scénarios afin d'envisager un autre positionnement. Mon exigence est de vérifier comment le changement s'incarne et si les pistes élaborées sont pertinentes et opérantes. Pour les équipes de direction et les cadres intermédiaires la supervision d'équipe se fait à partir du vécu et des postures managériales, pour autant mon approche et mes leviers de compréhension sont les mêmes.

*"La puissance n'est actualisée que lorsque la parole et l'acte ne divorcent pas, lorsque les mots ne sont pas vides, ni les actes brutaux, lorsque les mots ne servent pas à voiler les intentions mais à révéler des réalités, lorsque les actes ne servent pas à violer et détruire mais à établir des relations et à créer des réalités nouvelles".*

*Hannah Arendt*