

« CONSULTATION INSTITUTIONNELLE »

Nombre d'institutions en difficulté sont surprises et désolées de constater la répétition de schémas aboutissants aux mêmes ornières, aux mêmes impasses. Une répétition tenace, parfois sur plusieurs décennies, à l'épreuve des changements d'organisations ou de managers. L'institution s'épuise dans ce phénomène pensant voir, à tort, l'effet d'un destin inéluctable, une « malédiction ». Nous savons pourtant qu'à l'égal d'un individu ou d'une nation, l'histoire cesse de se répéter à condition qu'elle soit intégrée. C'est-à-dire lorsque l'on a compris à quel niveau supérieur d'évolution et de maturité cette répétition nous appelle, nous invite. Autrement dit vers quels changements il faut aller.

Ce processus d'intégration comporte des étapes. Pour ce faire il est indispensable d'étudier ces scénarii de répétitions, d'analyser leur origine, leur contenus, les mécanismes en œuvre, leurs effets et leurs conséquences. C'est dans l'histoire même de l'Institution et dans son inconscient collectif que la recherche doit se mener.

Ensuite, il s'agit de comprendre et d'identifier comment se joue la répétition de l'histoire dans l'ici et maintenant. Ceci afin de choisir en conscience ce que l'on garde de l'héritage et ce qui n'a plus lieu d'être.

A cette étape, l'analyse institutionnelle n'est pas suffisante pour résoudre les problèmes. Elle doit nécessairement se décliner par des organisations, des actions, des ajustements de positionnements individuels et collectifs et parfois des nouvelles façons d'être et de faire. Ce n'est pas un processus « magique », c'est un travail concret et exigeant car il est question d'incarner ces changements.

« Le jeu en vaut la chandelle » car il est question de transformer les blessures et les failles de l'Institution en leviers d'évolution, en opportunité de création. Pour cela, la rigueur et la pertinence de l'analyse doivent se conjuguer avec des actions innovantes et créatives, des méthodes et une pédagogie capable de mobiliser la dynamique collective, de manière forte et positive. Cet attelage « Analyse-Action » est décisif dans la réussite d'une consultation.

Pour se faire, je propose un accompagnement à destination des cadres pour concevoir avec eux les nouveaux positionnements et les choix éthiques. Les nouvelles postures managériales qui vont amorcer le changement de logique afin de s'adapter aux nouvelles réalités.

Enfin, j'associe les personnels à l'analyse mais aussi à la mise en place des solutions et des actions innovantes, à partir de leurs ressources et de leurs compétences.